

# Diploma Pengurusan Hotel

R/811/4/0057(MQA/FA1707)01/22  
R-DL/811/4/0057(MQA/FA1862)01/22



Agensi Kelayakan Malaysia  
Malaysian Qualifications Agency

**Mod Penyampaian:**  
Konvensional dan Pembelajaran  
Jarak Jauh

**Tempoh Pengajian:**  
2 Tahun 6 Bulan (Sepenuh Masa)  
4 Tahun 6 Bulan (Separuh Masa)

**Pengambilan**  
• Januari, April dan September

**Jadual Akademik**  
• Januari : 9 minggu\*  
• April : 17 minggu\*  
• September : 17 minggu\*

\*termasuk tempoh peperiksaan.



**Berminat dengan kursus ini?**  
Kami sedia membantu.  
Sila emel atau hubungi kami.

Tel : +603 7627 7200  
WhatsApp : +011 1051 2825  
Emel : enquiries@unitar.my

 myUNITAR

 UNITARofficial

 myunitar

 UNITAROfficial

 myunitar

 UNITAR Official: UNITARofficial  
AskKakNelly @UNITAR:AskKakNelly

 askkaknelly\_unitar

## Dapatkan Pengetahuan dan Pengalaman Yang Luas dalam Bidang Hospitaliti

Program Diploma Pengurusan Hotel amat sesuai bagi pelajar untuk memperoleh pengetahuan mengenai konsep perhotelan, kemahiran operasi dan teknikal yang komprehensif dalam operasi hotel, menguruskan penginapan, tempahan dan operasi perkhidmatan tetamu. Pelajar dilatih dari segi strategi pemasaran, operasi komersial makanan dan aspek undang-undang dalam industri perhotelan agar dapat mengaplikasikan pengetahuan yang luas dalam industri ini dengan berkesan.

### Prospek Kerjaya

- Penyambut Tetamu Hotel
- Perancang Mesyuarat dan Acara / Konvensyen
- Pengurus Restoran
- Pengurus Hotel
- Pengurus Peningapan
- Porter Hotel
- Kerani Meja Depan

### Bidang Pengetahuan

#### Pengurusan Hotel

Pelajari teknik pengurusan pentadbiran hotel, pemasaran, pengemasan, penyelenggaraan, katering, dan pejabat depan untuk mempersiapkan diri menjadi pengurus hadapan atau ketua pasukan.

#### 360° Kemahiran Praktikal

Pelajari cara menguruskan hotel, daripada operasi dan Makanan dan Minuman sehingga ke bahagian bilik, *front office* dan *housekeeping*.

#### Keusahawanan Hotel

Melengkapkan kerjaya profesional perhotelan masa hadapan dengan kebolehan dan pemikiran inovatif untuk diterapkan dalam perniagaan hotel sambil memperlihatkan pelajar dengan digitalisasi sebagai salah satu proses untuk meningkatkan kecekapan.

#### Komunikasi Perniagaan dan Bahasa

Belajar bahasa ketiga dan beri pendedahan kepada pelajar tentang pemahaman komunikasi yang luas, nilainya dalam perniagaan, dan fungsi komunikasi dalam mewujudkan persekitaran luaran yang baik, serta sistem komunikasi dalaman yang berkesan.

#### Pengurusan Pejabat Hadapan (*Front Office*)

Memberikan pelajar keperluan asas dalam tugas pengurusan front office dengan kemahiran dan pengetahuan mengenai operasi perkhidmatan pelanggan dan tetamu, tempahan, resepsi, audit malam, pengurusan pemasaran dan komunikasi.

## Tahukah Anda?

### PELUANG KERJAYA 360°

Kerjaya dalam bidang hospitaliti yang pelbagai: Pejabat hadapan (*Front office*), Makanan dan Minuman, Pengurusan Bilik (*Housekeeping*) dan Pengurusan.

### PENDEDAHAN INDUSTRI

Penerokaan industri perhotelan tempatan dan antarabangsa; dengan mengadakan perbincangan dengan rakan industri dan menyelesaikan kajian kes kehidupan sebenar melalui industri di dalam kelas dan lawatan lapangan (tempatan atau antarabangsa).

## Mengapa UNITAR?

### KUALITI 5-BINTANG

Penarafan 5-BINTANG dalam QS untuk Pengajaran, Pekerjaan, Inklusiviti, Pendidikan Dalam Talian dan Perakaunan dan Kewangan.

### BIASISWA DAN BANTUAN KEWANGAN

PTPTN, ZAKAT, HRDF, EPF dan bantuan kewangan lain disediakan.

### UNITAR C.A.R.E

Kami memastikan pelajar dilengkapi dengan kemahiran yang sesuai: Kolaboratif, Adaptif, Reflektif dan Keusahawanan.

## Syarat Kemasukan

Lulus SPM dengan minima tiga (3) kepujian dalam mana-mana subjek atau yang setaraf dengannya;  
ATAU

Sebarang Sijil (Tahap 3, MQF) dalam bidang berkaitan atau yang setaraf dengannya;  
ATAU

Lulus SKM (Tahap 3, MQF) dalam bidang berkaitan tertakluk kepada kelulusan Senat dan WAJIB mengikuti program kursus intensif jangka pendek;  
ATAU

Sebarang kelayakan lain setaraf dengannya yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia;  
ATAU

Syarat kemasukan ke program Diploma (Tahap 5, MQF) melalui APEL seperti yang diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT). Pemohon mestilah/mempunyai:

1. Warganegara Malaysia; DAN
2. Berumur sekurang-kurangnya 20 tahun pada tahun permohonan
3. Pengalaman kerja yang relevan / pembelajaran berasaskan pengalaman terdahulu; DAN
4. Lulus penilaian APEL

### KEPERLUAN BAHASA INGGERIS

#### Pelajar Antarabangsa

1. Skor minima 4.0 dalam IELTS ATAU setaraf dengannya.

## Modul Teras Program

- Introduction to Hospitality Industry
- Foodservice Sanitation
- Food Commercial Operation
- Public Area Practices
- Guest Service Operation
- Beverage Service Practices
- Purchasing and Cost Control
- Legal Aspects in Hospitality Industry
- Reservation Services
- Restaurant Management
- Guestroom Practices
- Night Auditing
- Hospitality Management
- Food and Beverage Management
- Housekeeping Management
- Front Office Management
- Industrial Training

## Modul Teras

- English 1
- English 2
- English 3
- Introduction to Marketing
- Introduction to Accounting
- Foreign Language 1

## Modul MPU

- Skill Enhancement / Bahasa Kebangsaan A
- Culture and Society
- Pengajian Malaysia 2 / Bahasa Melayu Komunikasi 1 (Int)
- Community Service



unitar.my

Universiti Antarabangsa UNITAR (DU004-B)  
Tierra Crest, Jalan SS6/3, Kelana Jaya,  
47301 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

## Maju dalam industri perhotelan.

Penilaian menerusi pelbagai projek industri dengan kehadiran pakar-pakar industri sebagai panel penilai bersama.